

#00006 Crise sanitaire COVID : un accélérateur pour la mise en place d'un plan de continuité des soins, pertinent, par la télémédecine, dans un groupement d'EHPADs ?

Crise sanitaire COVID

A. Devillard ¹, J. Goudour ¹, P.E. Hay ², M.A. Fourrier ², K. Ferrer ², T. Harang ², H. Derriaz ², V. Berthe ², R. Ferret ², N. Merigot ².

¹*Omedys - Rosières Prés Troyes (France)*, ²*Korian - Paris (France)*

Introduction/Objectifs/But

La crise sanitaire COVID a dû faire repenser en urgence l'organisation des soins face aux demandes de consultations inopinées de médecine générale, au sein de certains Etablissements d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPADs). Il s'agit de recueillir les premiers indicateurs de mise en place d'une organisation interne de réponse médicale innovante grâce à la téléconsultation (TLC).

Matériel et méthode

Etude descriptive rétrospective d'indicateurs issus des logiciels métiers de solutions de télémédecine déployées en urgence au sein de ce groupe d'EHPADs, du début à la fin du confinement soit du 17 Mars au 11 Mai 2020.

Résultats/Observations

133 EHPADS jugés prioritaires ont été équipés. 9 médecins et 42 infirmières référentes ont été formés. La réponse médicale a été et restera désormais effective de 9 heures à 19 heures, et ce tous les jours de la semaine. 265 TLC ont été réalisées, 240 en rapport avec la COVID. 19 EHPADs en réelle difficulté ont réalisé ces TLC (13.95 TLC/EHPAD). Aucune plainte de patient, de leur famille ainsi que des professionnels de santé des territoires sanitaires concernés n'est à déplorer.

Conclusion

La téléconsultation au sein des EHPADs prioritaires est désormais organisée, a prouvé son utilité autour d'un projet médical centré sur le besoin en soins inopinés de médecine générale en l'absence de possibilité de réponse médicale "classique" locale. La crise sanitaire COVID en a été l'accélérateur. Il s'agit désormais de développer la possibilité de réponse médicale auprès des médecins traitants des résidents, mais aussi auprès des médecins spécialistes, et ce, sur l'ensemble des établissements de ce groupe.