

#00007

La performance d'un acte de téléconsultation (TLC) inopinée de médecine générale est-elle dépendante de la typologie de la pratique.

Recherche industrielle et télé médecine

A. Devillard ¹, J. Goudour ², M.A. Fourrier ³, K. Ferrer ³, N. Merigot ³.

¹Omedys - Rosières-Près-Troyes (France), ²Omedys - Rosières-Orès-Troyes (France),

³Korian - Paris (France)

Introduction/Objectifs/But

L'activité quotidienne de TLC de notre cabinet digital nous permet de tester des solutions technologiques différentes assistées ou non par un professionnel de santé. Il s'agit essentiellement soit d'une visiophonie simple assistée ou non, soit d'une visiophonie associée à l'utilisation d'appareils connectés assistée. Quel type de pratique est la plus performante ?

Matériel et méthode

Etude descriptive rétrospective d'indicateurs issus des logiciels métiers disponibles sur les solutions technologiques utilisées du 15 Janvier 2019 au 30 Août 2020.

Résultats/Observations

9887 TLC ont été réalisées.

537 (5.43%) des TLC ont été effectuées en visiophonie simple, 204 (38%, $p < 0.001$) ont abouti avec au moins un incident, 118 (22%, $p < 0.001$) n'ont pas abouti.

597 (6.04%) des TLC ont été effectuées en visiophonie simple assistée, 96 (16%, $p < 0.001$) ont abouti avec au moins un incident, 42(7%, $p < 0.001$) n'ont pas abouti.

8853 (89.54%) des TLC ont été effectuées avec appareils connectés, assistées, 797 (9%, $p < 0.001$) ont abouti avec au moins un incident, 9 (inférieur à 0.1%, $p < 0.001$) n'ont pas abouti.

Conclusion

La TLC avec outils connectés assistée paraît dans notre étude significativement plus performante que la visiophonie simple assistée, elle-même plus performante que la visiophonie simple. Ces résultats sont à pondérer du fait de la taille différente des échantillons, de la spécialité de médecine générale pratiquée exclusive, de l'hétérogénéité des opérateurs, des débits internet du côté patient, mais aussi des solutions technologiques, différentes notamment pour la visiophonie simple, assistée ou non.