

Apport du télérequérant au cours d'une téléconsultation en soins primaires

Remote caller contribution in family medicine video teleconsulting

Soumaya BOULALAM^{1,2}, Stéphane ILLOUZ¹, Alexis ASTRUC³

¹Cabinet Teledok, Paris, ²Université Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines, Montigny-Le-Bretonneux, ³Département Universitaire de Médecine Générale, Université Sorbonne Paris Nord, Bobigny

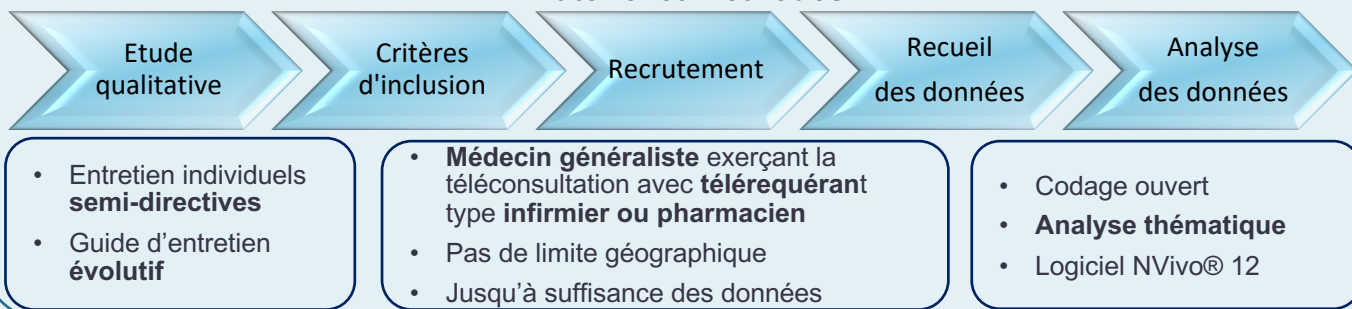
Introduction

- **Évolution récente de la législation** concernant la télémédecine
- Introduction du **télérequérant (infirmier ou pharmacien)**, nouvel acteur dans le parcours de soin coordonné
- Peu d'études évaluant la **téléconsultation avec télérequérant** en soins primaires

Objectif de l'étude

Évaluer l'apport du télérequérant dans une téléconsultation d'un point de vue du médecin généraliste exerçant la télémédecine

Matériel et méthodes

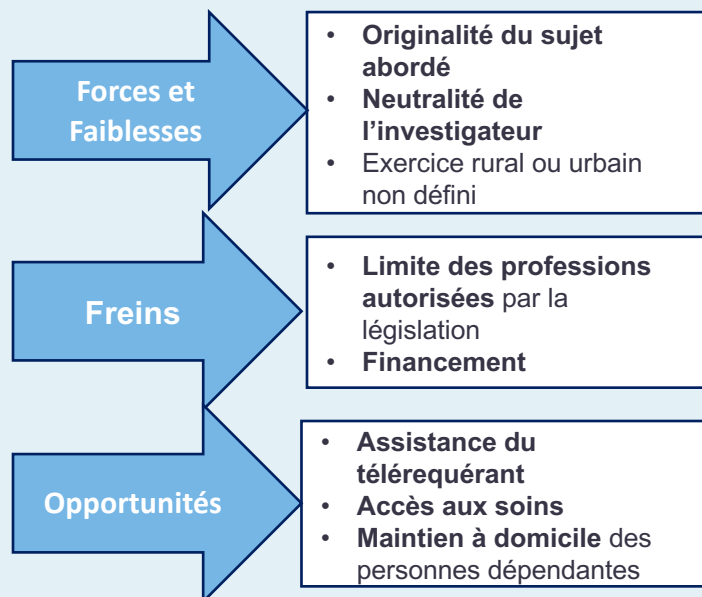


Résultats

13 médecins généralistes, âgé entre 30 et 59 ans ont participé entre décembre 2019 et mars 2020

Organisation	Eligibilité et sollicitation Recueils des données Assistance au cours de l'examen
Relation	Confiance / « rassurer » Relation enrichissante Renforce la collaboration interprofessionnelle Intuitu personae
Enjeux	Disponibilité démographique des télérequérants Solution temporaire aux déserts médicaux Risques de dérives

Discussion



Conclusion

La téléconsultation avec télérequérant est une pratique jugée satisfaisante par l'ensemble des médecins interrogés. Elle présente de nombreux avantages sur le plan organisationnelle, relationnel et d'intérêt public.

Il existe des limites d'ordre médical, socio-économiques et règlementaires. La question du risque de dérives a aussi été soulevée par les médecins interrogés.